周建斌

—浙江泰隆商业银行股份有限公司衢州分行行长

个人简介：周建斌，男，46 岁。中共党员，大学本科学历，现任浙江泰隆商业银行股份有限公司衢州分行行长。从事质量工作 12 余年，连续三年获泰隆银行总行先进管理者称号，获泰隆银行总行长期服务特别贡献银奖、金勋章及先进个人（一类管理者）称号。

先进质量管理方法：周建斌作为泰隆银行衢州分行的首任行长，2019 年再次调任衢州分行行长以来，秉承“服务小微，服务大众”的使命和“政府放心，监管满意，同业认可，客户信赖”的方针，坚持泰隆银行一贯的服务小微、下沉乡镇的市场定位，在管理泰隆银行衢州分行近三年时间里，采取加大对企业的走访力度，了解企业纾困需求，通过金融输血、下调融资成本、无还本续贷等多种方式，助力小微企业。银行业绩稳步增长：2021 年分行各项存款为 109 亿元，比上年增长 21%，各项贷款为 87 亿元，比上年增长 13%，存贷总额连续 9 年位居城商行序列前列，银监年度监管评级逐年稳步上升，从到任前 2018 年度的 2C 评级，上升到 2021 年度 2B 评级。个人在 2019 年获得泰隆银行总行长期服务贡献奖金勋章，2020 年获得泰隆银行总行先进个人（一类管理者）称号，泰隆银行衢州分行连续多年获得“省级平安单位”。

作为行长，周建斌带头实践“最重要的是让您满意”的泰隆银行服务理念，采取“线下+线上”、人工+AI、密集走访+数据分析+不断迭代的方式处理客户关系，通过给客户经理配备 pad，主动上门给客户定位、拍照及签署合同，不断提升客户服务体验感，打通金融服务“最后一公里”，开拓了一条泰隆特色的金融服务之路。在业务体验提升上，调研客户的需求与期望，周建斌在银行普惠金融的市场定位下，开拓小微企业、个体工商户等余额贷款客户 4 万余家，形成更加匹配客户的产品，在严格执行“七不准”“四公开”的监管要求下，推出“第一时间+顶格优惠”原则，做到能减则减、能免则免，切实降低小微企业和个体工商户支付手续费，减轻小微企业经营成本负担，共计发放无还本续贷业务 1783 笔、16.38 亿元、节约小微客户转贷成本 1474 万元，在客户中赢得良好的口碑。